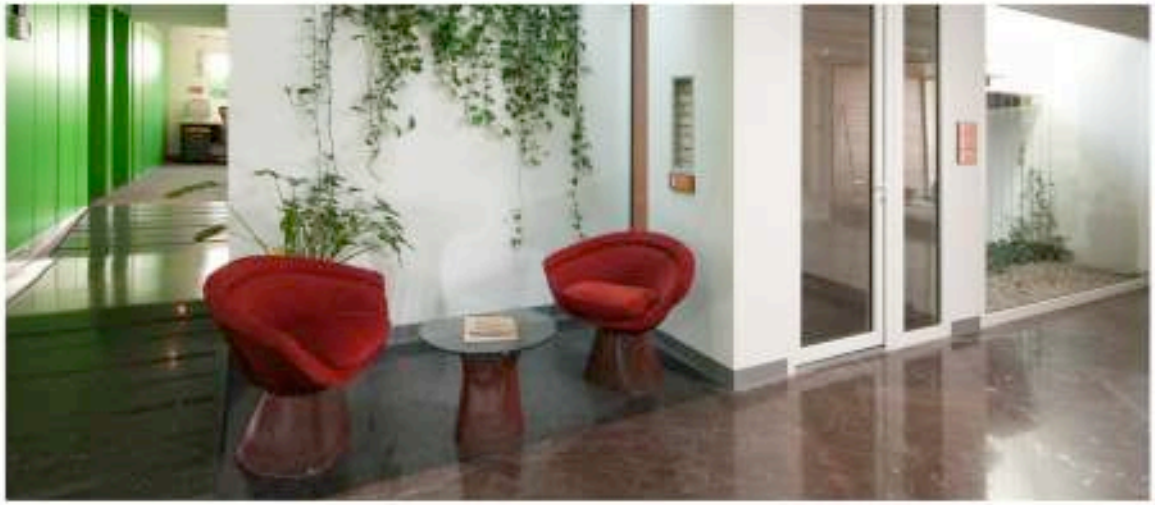
BÉA | BIOCONSTRUCCIÓN Y ENERGÍA ALTERNATIVA

Informe de Responsabilidad Social y ambiental 2014

PREFACIO



Bioconstrucción y Energía Alternativa, cierra este año 2014 con dos grandes logros: quinto año consecutivo como **Empresa Socialmente Responsable y Certificación en Calidad ISO 9001:2008.**

En **BEA** la **sustentabilidad es nuestro principal valor y compromiso**, a partir del cual desplegamos nuestra estrategia de negocios, proyectos y esfuerzos colectivos.

En este reporte presentamos un panorama general de nuestras actividades y logros alcanzados durante este año, en el que mantuvimos nuestras metas de ser una **Empresa Socialmente Responsable** y fomentar **un mundo más sustentable.**

BÉA BIOCONSTRUCCIÓN Y ENERGÍA ALTERNATIVA

ÍNDICE

- MENSAJE DEL DIRECTOR 2
- NUESTRA EMPRESA 3
- MISIÓN, VISIÓN Y VALORES 5
- POLÍTICA DE CALIDAD 6
- GOBIERNO CORPORATIVO 7
- ESTRATEGIA 8
- VINCULACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS 9
- IMPLEMENTACIÓN 10
- CALIDAD DE VIDA 11
- ÉTICA EMPRESARIAL 19
- VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD 21
- MEDIO AMBIENTE 29

MENSAJE DEL DIRECTOR

Desde nuestros inicios en 2001, en **Bioconstrucción y Energía Alternativa (BEA)** nos hemos caracterizado por ser líderes y pioneros en nuestro ámbito de actuación profesional influenciando positivamente el desarrollo del mercado de la certificación LEED y la edificación sustentable en México y América Latina.

Es por ello que cada año emprendemos nuevos programas que nos permitan brindar el mejor servicio a nuestros clientes y grupos de interés, así como refrendar el **Compromiso Social** que distingue a todos y cada uno de los miembros de nuestro equipo.

Durante este 2014 consolidamos exitosamente nuestros procedimientos de calidad bajo la **Norma Internacional ISO 9001:2008**. Además, por Quinto año consecutivo, recibimos el honor de la certificación como **Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI**. Ambas iniciativas representaron aprendizajes y nuevos retos, ubicándonos como la única organización de su giro que ha conquistado tales logros.

Sabemos que los desafíos continúan, por lo cual hemos decidido replantear y aumentar las exigencias de nuestros compromisos de **Responsabilidad Social**, generando un voluntariado empresarial más activo y participativo; promoviendo acciones concretas para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, estableciendo sinergias estratégicas con asociaciones civiles, organizaciones no gubernamentales y otros actores sociales; y una estructura interna de RSE más sólida aún.

Este 2015, seguiremos trabajando arduo para madurar como una **Empresa Social y Ambientalmente Responsable**, generando prosperidad y valor dentro y fuera de nuestro entorno.

César Ulises Treviño Treviño
MSc, LEED Fellow, LEED AP
Director General

NUESTRA EMPRESA

Bioconstrucción y Energía Alternativa (BEA) es la empresa mexicana líder y pionera en Consultoría para la Edificación Sustentable y Certificación LEED, con extenso conocimiento del mercado inmobiliario mexicano y Latinoamericano, combinamos nuestra metodología propietaria de gestión que nos permite brindar servicios profesionales de clase mundial con un firme compromiso, social y ambientalmente responsable.

Ofrecemos a nuestros clientes una amplia experiencia en proyectos exitosos de tipo comercial, industrial e institucional, logrando edificios de alto desempeño y mayor plusvalía en territorio nacional y el extranjero. BEA ha gestionado las primeras certificaciones LEED-NC Nivel Oro y Platino en Latinoamérica, así como la única certificación LEED-NC en la industria metalúrgica a gran escala en el mundo.

Desde una asesoría en diseño sustentable e ingenierías de valor, hasta la gestión integral del proceso de Certificación LEED y Servicios de Commissioning, en Bioconstrucción y Energía Alternativa ofrecemos soluciones a la medida de cada proyecto.

Nuestro equipo interdisciplinario de altamente cualificado en arquitectura y diseño urbano sustentable, eficiencia energética y ecotecnologías aplicadas a la edificación – cuenta también con los primeros LEED AP y LEED Fellow en México y Latinoamérica.

Corporativos globales y nacionales, Gobiernos Estatales y Municipales, inversionistas patrimoniales y especulativos, desarrolladoras inmobiliarias, project managers, constructoras y firmas de arquitectura y diseño, son algunos de los clientes que confían en nosotros para alcanzar los objetivos de su agenda en edificación sustentable.

BEA: Equipo consultor #1 en Latinoamérica

BÉA BIOCONSTRUCCIÓN Y ENERGÍA ALTERNATIVA

LEED Fellow: 1

LEED Green Associate: 7

LEED AP: 12

Maestría Especializada: 15

Proyectos Certificados LEED®: 260,855 m^2

Proyectos registrados LEED®: 1,715,050 m^2

BEA es la empresa con la mayor participación de mercado en servicios de consultoría para la edificación sustentable.

MISIÓN

Brindar servicios diferenciados de Consultoría Profesional en Edificación Sustentable, transformando el mercado mediante la innovación tecnológica, un equipo multidisciplinario, altamente cualificado y con enfoque global.

VISIÓN

Ser la Empresa Latinoamericana Pionera y Líder en Consultoría para Desarrollos Inmobiliarios Sustentables de Clase Mundial.

CALIDAD & SERVICIO

Promover el óptimo desempeño y calidad en el servicio y la atención al cliente.

DESARROLLO INTEGRAL

Fomentar la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras con una conciencia sustentable.

COMPROMISO

Difundir prácticas de responsabilidad social y compromiso ambiental en cada una de nuestras acciones.

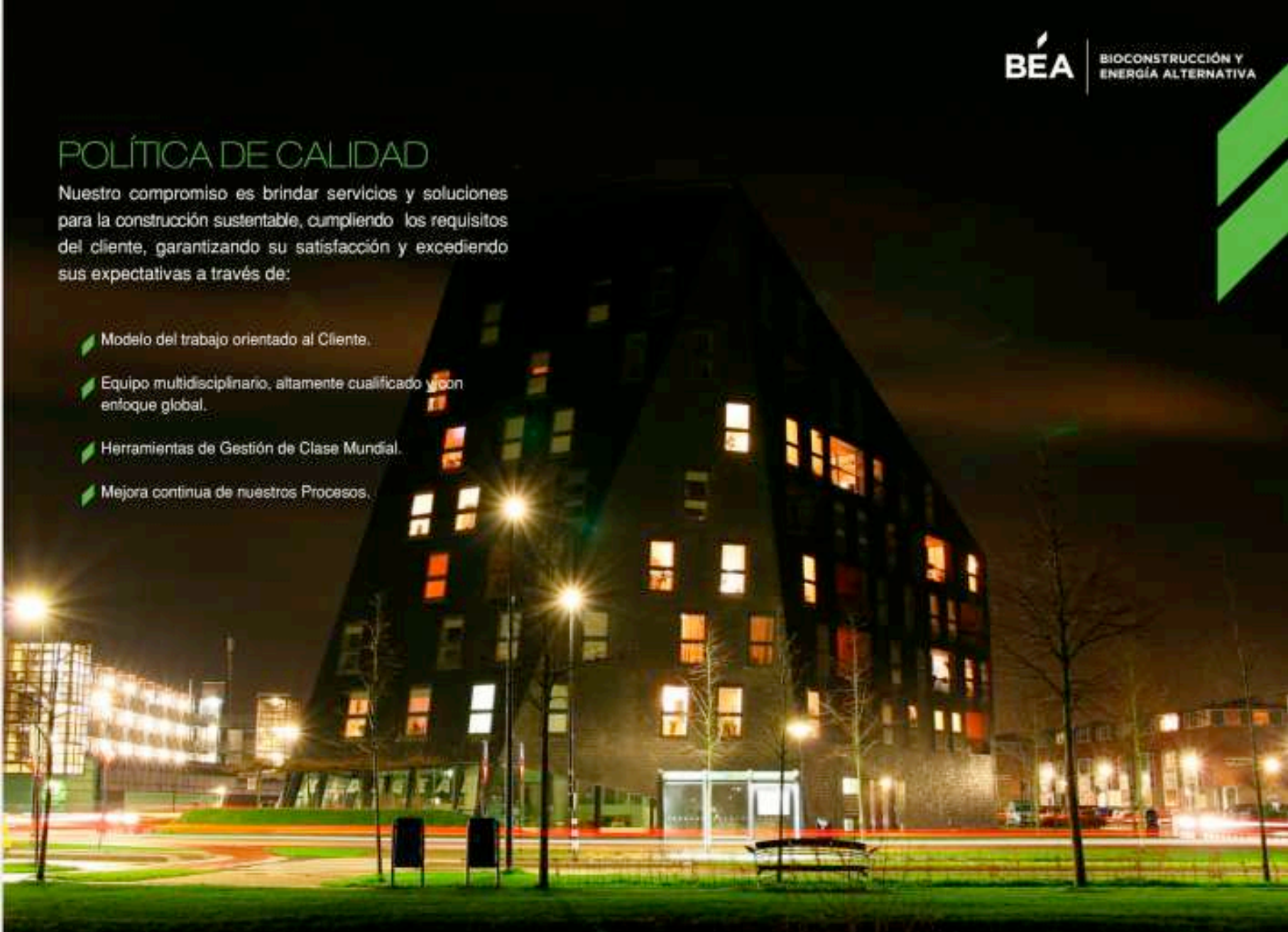
ESPÍRITU TRANSFORMADOR

Desarrollar profesionistas especializados y capaces de aplicar una visión global con integridad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso es brindar servicios y soluciones para la construcción sustentable, cumpliendo los requisitos del cliente, garantizando su satisfacción y excediendo sus expectativas a través de:

- Modelo del trabajo orientado al Cliente.
- Equipo multidisciplinario, altamente cualificado y con enfoque global.
- Herramientas de Gestión de Clase Mundial.
- Mejora continua de nuestros Procesos.



BÉA | BIOCONSTRUCCIÓN Y ENERGÍA ALTERNATIVA

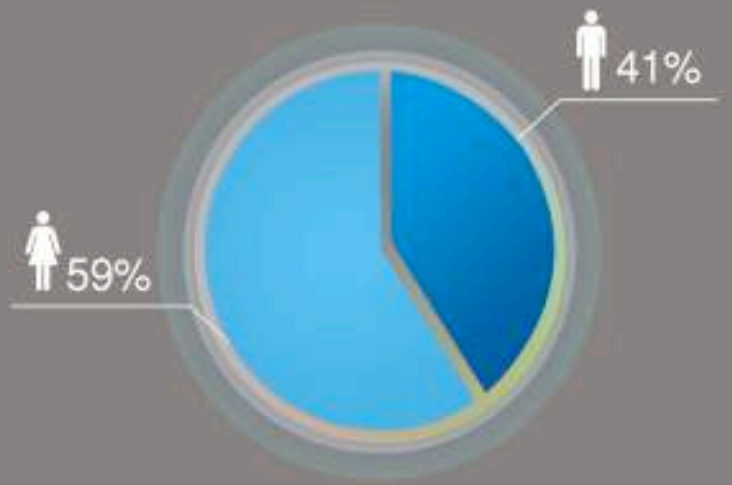
CALIDAD DE VIDA

ESTRATEGIA DE CAPITAL HUMANO

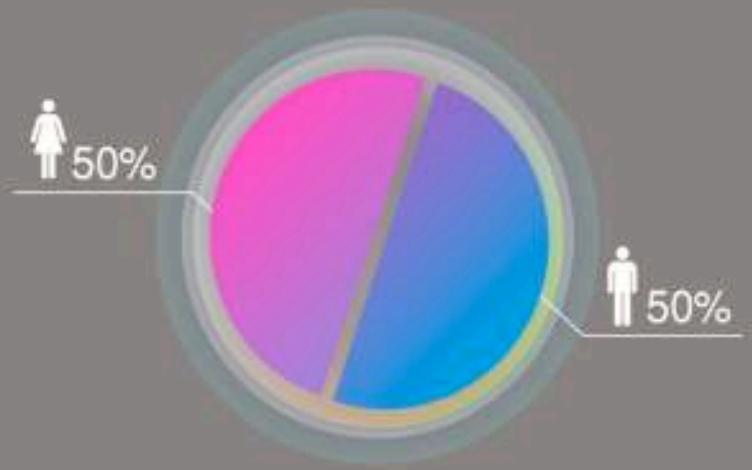
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DESARROLLO PROFESIONAL

Como parte de nuestra promoción de la congruencia y el respeto a los derechos humanos, BEA mantiene una política de igualdad de oportunidades que se traduce en una plantilla equilibrada en participación desde niveles operativos hasta gerencias.

Del mismo modo, se ofrecen oportunidades de capacitación interna y externa para todos nuestros colaboradores y colaboradoras BEA.



COLABORADORES BEA



GERENCIAS

INDICADORES DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

01.

100% DE NUESTRO PERSONAL RECIBIÓ ENTRENAMIENTOS Y CAPACITACIONES

02.

+2000 HORAS DE CAPACITACIÓN

03

MÁS DE 10 CAPACITACIONES INTERNAS

COMUNICACIÓN INTERNA Y PROMOCIÓN DE VALORES

Como parte de nuestra estrategia para mejorar el **compromiso** de nuestros colaboradores con la organización, así como para mantener una dinámica de **comunicación** abierta y transparente, emitimos nuestro **semanario "Good Mondays!"** en el cual incluimos cápsulas de productividad, calidad de vida y entretenimiento. Algunos de nuestros grupos de interés también reciben este boletín.

Adicionalmente, cada mes lanzamos nuestro **comunicado interno "BEA News"**, donde compartimos temas alusivos al negocio, noticias y avisos organizacionales.

En nuestra estrategia de comunicación, es sumamente importante recibir retroalimentación de nuestros grupos de interés, por lo que periódicamente realizamos encuestas electrónicas para enriquecer nuestras estrategias de RSE, entendiendo sus intereses y opiniones sobre las iniciativas de nuestra empresa.

ESPACIOS DE CALIDAD

Jardín en Edificio Greenroof

Oficinas BEA Monterrey

Integramos, para bienestar de nuestros colaboradores, distintos espacios de reunión y esparcimiento, así como la práctica diaria de los "*coffee breaks*".

Nuestras instalaciones incluyen rampas de acceso, al igual que baños adecuados para atención a bebés y personas con discapacidades físicas. Estas mejores prácticas han sido reconocidas como caso de estudio internacionalmente por el World Green Building Council.

Jardín Zen

Salones y rampas de acceso

Oficinas BEA Ciudad de México

ACTIVACIÓN FÍSICA Y CONVIVENCIAS CON NUESTRA COMUNIDAD EXTENDIDA

Regularmente monitoreamos carreras de atletismo y eventos deportivos a los cuales se invita a los colaboradores de BEA y sus familias, con la finali- promoviendo el ejercicio, convivencia y hábitos saludables de los partici- pantes.

ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN

Anualmente, BEA organiza diversos y grandes eventos de integración grupal con la intención de imprimir en nuestros colaboradores la cultura de la organización, abriendo espacios de autoconocimiento y reflexión, además de trabajo en equipo.

- OLIMPIADAS BEA
- POSADA BEA
- ENCUENTROS DE VERANO E INVIERNO (TETRAMAP)

ÉTICA EMPRESARIAL

ÉTICA EMPRESARIAL

Como Empresa Social y Ambientalmente Responsable, toda práctica dentro de nuestro negocio se rige por el **Código de Ética BEA**. Este contempla como principios generales el trato justo y la igualdad de oportunidades, el reconocimiento de la libertad y derecho a privacidad de todo ser humano y la honradez y responsabilidad como principales valores.

Éstas prácticas influyen de igual forma en la relación con nuestros grupos de interés, respetando tanto la **transparencia y uso de la información** de nuestros clientes y proveedores, así como en el desarrollo de una estrategia de mercadotecnia responsable y competencia leal.

Nuestro código de ética está certificado como parte de la estrategia de negocios y **Responsabilidad Social Empresarial de BEA** porque sabemos que *para generar bienestar y desarrollo sustentable en nuestra sociedad, el primer paso es que nuestra operación sea justa, transparente y veraz.*

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

- MONITOREO DE IMPACTO A LA COMUNIDAD
- RESPETO A COSTUMBRES Y CREENCIAS
- RELACIÓN DE DIÁLOGO
- PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES
- VOLUNTARIADO CORPORATIVO
- APOYO A LA EDUCACIÓN
- ALIANZAS INTERSECTORIALES
- CREACIÓN DE EMPLEOS
- DESARROLLO DE PROVEEDORES (CADENA DE VALOR)
- PROVEEDORES LOCALES
- INVERSIÓN SOCIAL
- OTROS

RELACIÓN DE DIÁLOGO Y MONITOREO DE IMPACTO A LA COMUNIDAD

Nuestra organización se preocupa por conocer los intereses y necesidades de nuestra comunidad y grupos de interés. Es por ello que, como desde hace más de 5 años, formamos parte de diversas cámaras y grupos de diálogo como American Chamber, U.S. Green Building Council, SUMe, entre otros. Desde dentro, aportamos al fomento de una cultura medioambiental, comprendiendo el contexto del entorno, en materia de sustentabilidad y desarrollo de negocios.

Otro de nuestros grupos de diálogo se concentra en las Universidades, con las cuales generamos eventos y actividades para fomentar la educación como el ITESM con la Cátedra Bioconstrucción y con la Universidad Montemorelos, siendo un socio patrocinador de

Finalmente nuestro tercer grupo de vinculación mayor, es con Asociaciones Civiles y Organizaciones No Gubernamentales como CreeSer y Reforestación Extrema con la cual mantenemos estrecha relación.

El equipo BEA participó durante el 2014 en más de 50 eventos (conferencias, foros y congresos) como expositores invitados en temas de edificación sustentable.

CASOS DE ÉXITO

Este año Bioconstrucción consolidó 4 iniciativas de gran escala en atención a sus comunidades, mismas que marcan el inicio de una colaboración a largo plazo entre Fundación BEA, Bioconstrucción y Energía Alternativa y cada una de estas organizaciones.

Tecnológico de Monterrey

Reforestación Extrema a.c.

CASO DE ÉXITO: REFORESTACIÓN EXTREMA

INVERSIÓN SOCIAL Y DESARROLLO AMBIENTAL

Como parte de nuestra estrategia de inversión social elegimos a Reforestación Extrema A.C. Tras un extenso análisis, por su gran presencia en el Estado de Nuevo León y sus logros tangibles en mejora del medio ambiente y la conciencia colectiva sobre la importancia de los bosques urbanos.

Iniciamos en el 2014 este convenio de colaboración el cual estará vigente por al menos 5 años. Para representar claramente esta intención, adoptamos un pino vivo el cual cada colaborador de BEA tuvo la oportunidad de cuidar cada día hasta que finalmente uno de nuestros colaboradores lo adoptó para su hogar, contribuyendo así a llevar la cultura de la sustentabilidad hasta nuestros hogares.

Reforestación Extrema a.c.

CASO DE ÉXITO: EXPOCIENCIA NL

SEMBRANDO LA SEMILLA DE LA SUSTENTABILIDAD EN EL FUTURO DE MÉXICO

Nuestro Director General, Ing. César Ulises Treviño Treviño, inauguró la primer edición de ExpoCienciasNL con una conferencia sobre sustentabilidad y la historia de cómo se creó Bioconstrucción y Energía Alternativa.

Con un público integrado por más de 100 estudiantes desde nivel primaria hasta universidad, profesores y personal académico, el Ingeniero Treviño compartió con enfoque humano y motivador su pasión por la Ciencia y la Sustentabilidad.

Además la organización realizó una donación de 4 tablets para los proyectos ganadores de la ExpoCiencias, premiando así el esfuerzo y trabajo en equipo de los expositores.

CASO DE ÉXITO: CÁTEDRA BIOCONSTRUCCIÓN

ARQUITECTOS MEXICANOS DEL MAÑANA CON VISIÓN SUSTENTABLE

Si bien, la sustentabilidad es un tema joven en nuestro país la arquitectura sustentable y el diseño interdisciplinario son aún más jóvenes.

Conscientes de la urgencia de México por profesionistas de calidad, comprometidos con su entorno y sociedad, hemos desarrollado en colaboración con el ITESM (Carrera de Arquitectura la Cátedra Bioconstrucción, en donde cada semestre nuestro equipo de consultores expertos, junto con el cuerpo académico de dicha institución educativa, instruyen e incentivan a los estudiantes de la cátedra a seguir la vía de la sustentabilidad por medio de la transmisión de conocimientos.

Deseamos aportar al cambio en cómo concebimos y aplicamos la arquitectura en México.

En nuestra página web presentamos diversos artículos relevantes sobre la Cátedra Bioconstrucción y sus resultados, año con año.

Tecnológico de Monterrey

CASO DE ÉXITO:
CASA HOGAR IMPERIO DE AMOR A.C.

Otra de nuestras importantes acciones durante el año fue la donación a Casa Hogar Imperio de Amor A.C., la cual acoge menores de edad en situación de riesgo y les provee de hogar, alimentación y educación.

BEA y su equipo de colaboradores organizó internamente con sus oficinas en toda la república mexicana, una colecta histórica de alimentos.

Con resultados sin precedentes, logramos beneficiar a más de 50 niños y niñas con un desayuno completo y nutritivo por al menos 2 meses.

MEDIO AMBIENTE

NUESTRO PILAR ES LA PRESERVACIÓN DEL **ENTORNO CONSTRUIDO**

El entorno construido (built environment) de acuerdo a la definición del U.S. Green Building Council[1], se define como todo espacio diseñado y habitado por seres humanos para la realización de sus actividades cotidianas.

Con el acelerado desarrollo social y urbano que nuestro planeta ha experimentado, sería difícil plantearnos un "retorno a lo natural". Es por eso que muchas entidades a nivel mundial, entre ellas Bioconstrucción y Energía Alternativa, han optado por preservar y mejorar nuestros espacios construidos, generando diversas ecotecnologías para la edificación, promoviendo energías renovables, creación de áreas verdes en entornos urbanos, reutilización de recursos y reducción de desechos, promoción de la cultura ecológica, entre otras.

A continuación presentaremos algunas de las estrategias que nuestra organización ha desarrollado para atender esta temática global.

1. U.S. Green Building Council (USGBC): organismo internacional sin fines de lucro que promueve la sustentabilidad especialmente en diseño, operaciones y mantenimiento de edificaciones. Para mayor información visite: http://www.usgbc.org/

EL IMPACTO DE BEA EN EL MEDIO AMBIENTE

Oficinas Matriz en Monterrey, México
(Primer certificación LEED-NC Platino en Latinoamérica)

- 30% de reducción de consumo en energía con respecto a una oficina convencional, gracias a estrategias pasivas tales como una envolvente de alto rendimiento térmico.
- 20% de reducción del consumo de iluminación respecto a normas internacionales debido a sistemas de control y captación de luz natural.
- 10% del total de la energía consumida es generada con paneles solares.
- 12 Tons de CO^2 son evitados por año gracias a estrategias sustentables, reduciendo así, nuestra huella de carbono.
- Ahorro en consumos de agua potable: 63,144.84 L, es decir 76.46% menos del consumo requerido anualmente, debido a la implementación de sistemas de captación de agua pluvial.
- Ahorro en consumos de agua para riego: 11,614 L, es decir 70.26% menos del consumo requerido por la zona anualmente, gracias al aprovechamiento de aguas residuales y pluviales por medio de plantas nativas y adaptativas.
- Las oficinas BEA en Ciudad de México, se emplazan en un edificio en proceso de certificación LEED-CS, las cuales son amigables con el medio ambiente y reducen su huella de carbono.

TRANSPORTE ALTERNATIVO

- 7 vehículos Eco-Eficientes (bajas emisiones de GEI)
- 3 Car-pool
- 8 empleados utilizan métodos de transporte alternativo

MATERIAL RECICLADO DURANTE EL AÑO

- +15 Kg PET
- +2.5 Kg Cartón
- +4 Kg Aluminio
- +55 Kg Papel
- +8 Kg Vidrio
- +70 Kg de material orgánico compostado

- 270 Kg de material reciclado

CONGRUENCIA ENTRE EL DECIR Y HACER:
COMPRAS VERDES

Equipos eficientes

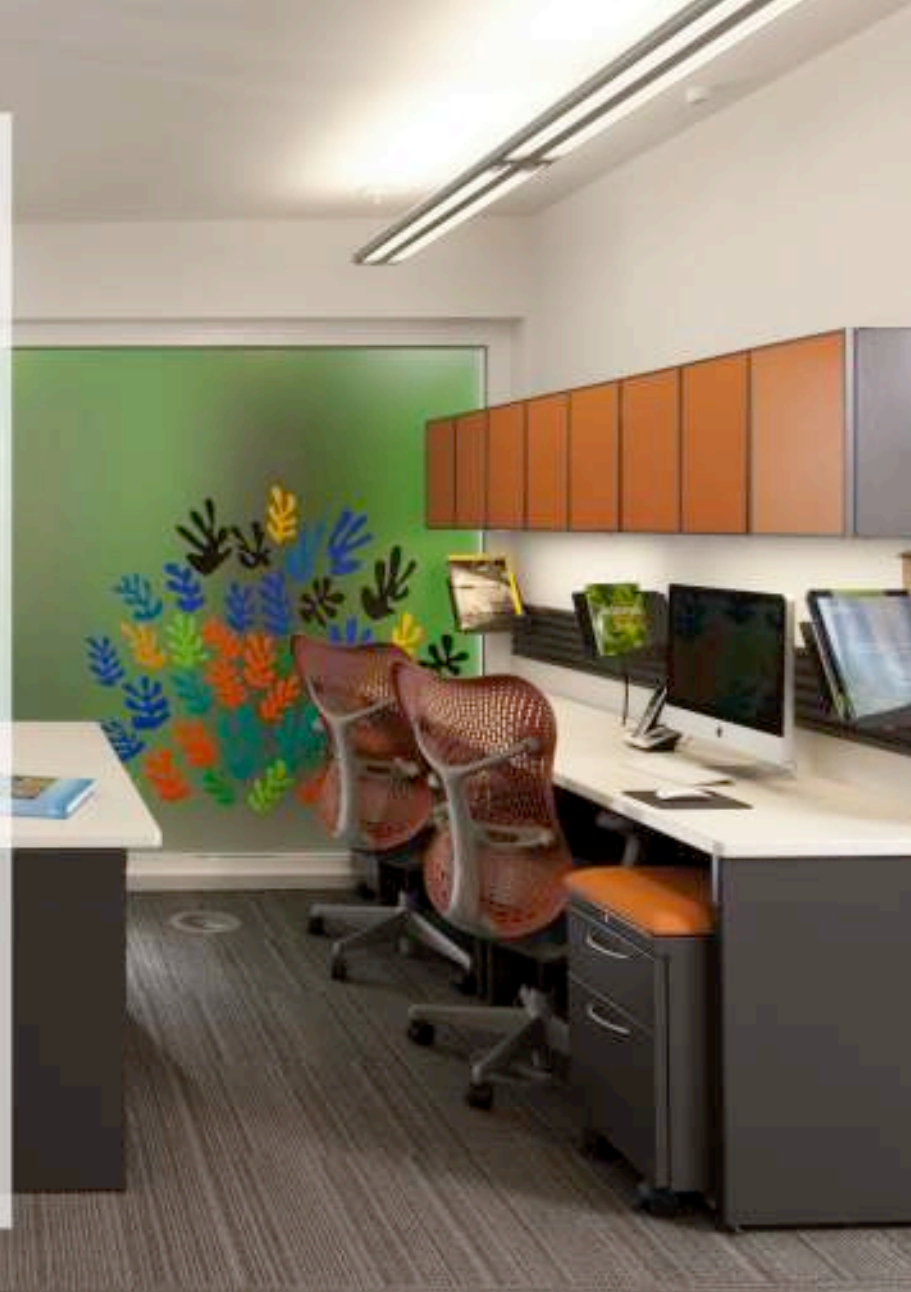
El consumo de electricidad del equipo de cómputo, representa un 15% del gasto total de electricidad de un edificio de oficinas. Por ello, en BEA se utilizan equipos eficientes de la marca Apple, que cuentan con las siguientes características verdes:

- Cristal de pantalla libre de arsénico
- Libre de BFR y PVC4
- Estructuras de aluminio y cristal altamente reciclables
- Cumple con las exigencias de ENERGY STAR 5.0
- Calificación EPEAT Gold5

Mobiliario

Cuenta con sello sustentable, desde los escritorios hasta la alfombra, certificada "Cradle to Cradle".

Para asegurar el cumplimiento de esta iniciativa, contamos con políticas de compras y proveedores que aseguran que sean amigables con el medio ambiente.



CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA **POTABLE**

Con el fin de cuidar el agua potable, las oficinas BEA en Monterrey cuentan con un sistema de captación de agua pluvial, que tan sólo en este año recolectó hasta 78.84 m3. Este recolecta el agua filtrada por el techo verde en una cisterna, la cual es bombeada con celdas solares hacia un tinaco. El agua se purifica y se envía a los lavabos de los baños, los sanitarios y las regaderas. Por lo que los consumos de agua potable se ven eliminados o reducidos. En el momento que la cisterna está vacía, entra el abastecimiento de agua potable de la

Por otro lado, contamos con una planta de tratamiento de aguas jabonosas, la cual reutiliza el agua proveniente de los lavabos, los sanitarios y las regaderas para regar las áreas verdes que tenemos en las instalaciones.

Todos los aparatos hidrosanitarios son de ultra bajo consumo y aprovechan el agua pluvial captada para su funcionamiento.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Siendo nuestra empresa líder en consultoría para la sustentabilidad, nuestras instalaciones son un ejemplo puesto en práctica de la edificación sustentable.

Realizamos frecuentemente recorridos para empresas, proveedores, estudiantes y/o grupos que deseen comprobar que es posible ser ambientalmente responsables, si así nos lo proponemos. Éstos recorridos son educacionales, pues muestran todas las áreas de oportunidad para el ahorro de energía y de recursos, y cómo puede lograrse un proceso integrado de construcción ecológica con éxito. Durante los mismos se les explica a los invitados cada elemento que hace la diferencia: el re-uso del agua, reciclaje de residuos, mobiliario ecológico, materiales ambientales preferentes, azoteas naturales, iluminación inteligente, energías renovables, etc.

Después de su visita, los invitados se llevan a casa una serie de ideas para aprovechar mejor los recursos, así como para disminuir sus consumos.

El número de visitas a la fecha ha sido alrededor de 60 grupos con 20 visitantes en promedio, por grupo. Durante el 2014 se recibieron visitas de diferentes instituciones como la Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Metropolitana de Monterrey, Universidad de Monterrey, ITESM Campus Monterrey, la CMIC, empresarios y profesionistas independientes, entre otras.

ESR
EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE
Galardonados por 5º año consecutivo
con el distintivo ESR®.
BÉA
BIOCONSTRUCCIÓN Y
ENERGÍA ALTERNATIVA